



# INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM) KLINIK

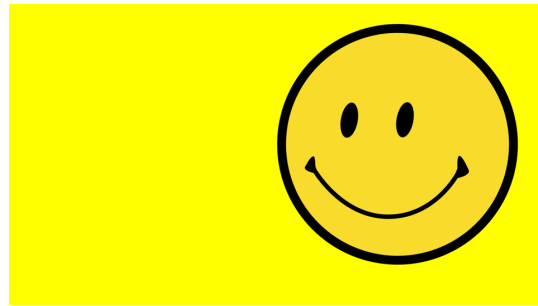
**DIREKTORAT MUTU PELAYANAN KESEHATAN**

disampaikan pada:

Diseminasi Pencatatan dan Pelaporan INM di Klinik dan TPMD

Hotel HarrisTebet-Jakarta, 7-9 Desember 2022

# INDICATOR



**4. Kepuasan Pasien**



**3. Kepatuhan Identifikasi Pasien**



Permenkes 30 tahun 2022



**1. Kepatuhan Kebersihan Tangan**

**2. Kepatuhan Penggunaan APD**





**PROFIL INDIKATOR**

**01**

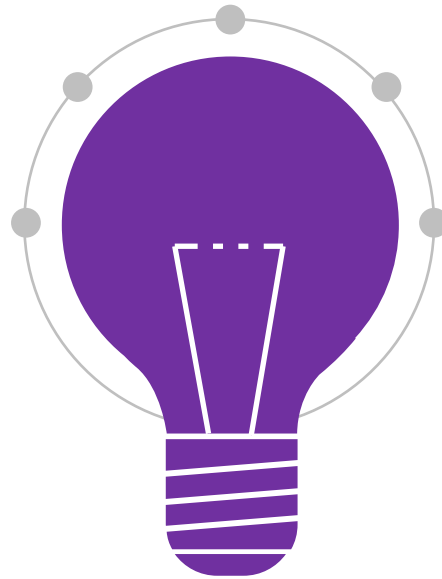
**KEPATUHAN  
KEBERSIHAN  
TANGAN**

## Dimensi Mutu

# Keselamatan

## Dasar Pemikiran

1. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Keselamatan Pasien.
2. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
3. Klinik harus memperhatikan kepatuhan seluruh pemberi pelayanan dalam melakukan kebersihan tangan sesuai dengan ketentuan WHO.



## Tujuan

Mengukur kepatuhan pemberi layanan kesehatan sebagai dasar untuk memperbaiki dan meningkatkan kepatuhan agar dapat menjamin keselamatan petugas dan pasien/pengguna layanan dengan cara mengurangi risiko infeksi yang terkait pelayanan kesehatan.

1. Kebersihan tangan dilakukan dengan **mencuci tangan** menggunakan sabun dan air mengalir bila tangan tampak kotor atau terkena cairan tubuh, atau menggunakan alkohol (*alcohol based handrubs*) dengan kandungan alkohol 60-80% bila tangan tidak tampak kotor.
2. **Kebersihan tangan yang dilakukan dengan benar** adalah kebersihan tangan **sesuai indikasi dan langkah kebersihan tangan sesuai rekomendasi WHO**.
3. **Indikasi** adalah alasan mengapa kebersihan tangan dilakukan pada saat tertentu sebagai upaya untuk menghentikan penularan mikroba selama perawatan.
4. **Lima indikasi (*five moment*) kebersihan tangan** terdiri dari:
  - a) Sebelum kontak dengan pasien yaitu sebelum menyentuh tubuh/permukaan tubuh pasien.
  - b) Sesudah kontak dengan pasien yaitu setelah menyentuh tubuh/permukaan tubuh pasien.
  - c) Sebelum melakukan prosedur aseptik yaitu kebersihan tangan yang dilakukan sebelum melakukan tindakan steril atau aseptik, seperti: pemasangan intra vena kateter (infus), perawatan luka, pemasangan kateter urin, *suctioning*, pemberian suntikan dan lain-lain.
  - d) Setelah bersentuhan dengan cairan tubuh pasien seperti muntah, darah, nanah, urin, feses, produksi *drain*, setelah melepas sarung tangan steril dan setelah melepas APD.
  - e) Setelah bersentuhan dengan lingkungan pasien yaitu melakukan kebersihan tangan setelah tangan petugas menyentuh permukaan, sarana prasarana, dan alat kesehatan yang ada di lingkungan pasien, seperti: menyentuh tempat tidur pasien, linen yang terpasang di tempat tidur, alat-alat di sekitar pasien atau peralatan lain yang digunakan pasien.



## Definisi Operasional

5. **Peluang** adalah periode di antara indikasi di mana tangan terpapar kuman setelah menyentuh permukaan (lingkungan atau pasien) atau tangan menyentuh zat yang terdapat pada permukaan.
6. **Tindakan kebersihan tangan yang dilakukan** adalah kebersihan tangan yang dilakukan sesuai peluang yang diindikasikan.
7. **Penilaian kepatuhan kebersihan tangan** adalah penilaian kepatuhan pemberi pelayanan yang melakukan kebersihan tangan dengan benar.
8. **Observer** adalah orang yang melakukan observasi atau penilaian kepatuhan dengan metode dan *tool* yang telah ditentukan.
9. **Periode observasi** adalah kurun waktu yang digunakan untuk mendapatkan minimal 200 peluang kebersihan tangan sesuai dengan waktu yang ditentukan untuk melakukan observasi dalam satu bulan.
10. **Sesi** adalah waktu yang dibutuhkan untuk melakukan observasi maksimal 20 menit (rerata 10 menit).
11. **Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi** adalah jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam satu periode observasi.
12. Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi pada waktu observasi **tidak boleh lebih dari 3 orang** agar dapat mencatat semua indikasi kegiatan yang dilakukan.


**Jenis Indikator**

Proses

**Satuan Pengukuran**

Persentase

**Target**

≥85% 

**Kriteria Inklusi**

Seluruh peluang yang dimiliki pemberi pelayanan yang terindikasi harus melakukan kebersihan tangan

**Kriteria Eksklusi**

Tidak Ada



**Numerator**

$$\frac{\text{Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan}}{\text{Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi}} \times 100\%$$

**Denominator**

**Formula**

**Metode Pengumpulan Data**



Observasi

**Sumber Data**



Hasil Observasi

**Instrumen Pengambilan Data**



Formulir Kepatuhan Kebersihan Tangan

**Besar Sampel**



Minimal 200 peluang

**Cara Pengambilan Sampel**



*Non Probability Sampling –  
Consecutive Sampling*

**Periode Pengumpulan Data**



Bulanan

**Penyajian Data**



Tabel, *Run Chart*

**Periode Analisis &  
Pelaporan Data**



Bulanan, Triwulanan, Tahunan

**Penanggung Jawab**



PJ Mutu



616.9

Ind

P

**PEDOMAN TEKNIS  
PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
TINGKAT PERTAMA**

SEBAGAI SALAH SATU UPAYA  
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DASAR  
DAN KEWASPADAAN MENGHADAPI PENYAKIT INFEKSI *EMERGING*



DIREKTORAT MUTU DAN AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
TAHUN 2020

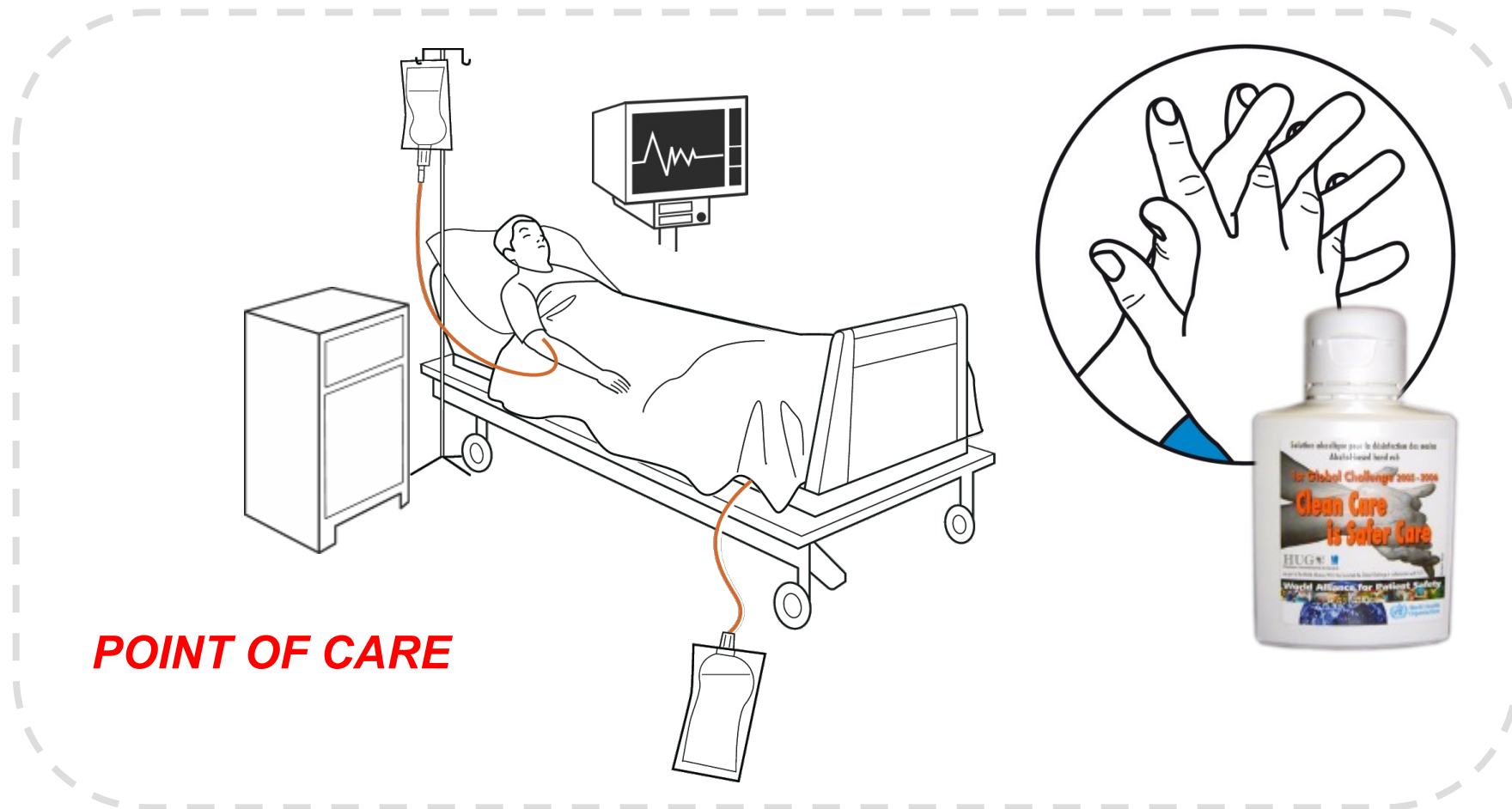
PEDOMAN TEKNIS PPI DI FKP - KEMKES RI, 2009

# SIMULASI INDIKASI & PELUANG KEBERSIHAN TANGAN





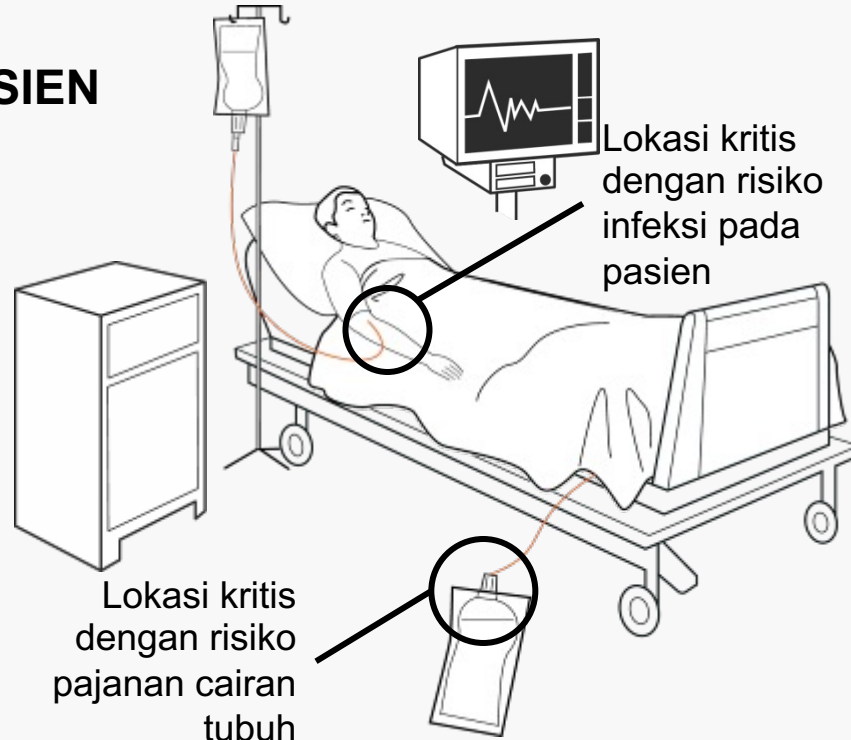
## Kebersihan Tangan (HH = *Hand Hygiene*) yang optimal



***Point of Care*** – adalah tempat di mana 3 elemen terjadi bersama: pasien, petugas kesehatan, dan perawatan pasien yang melibatkan kontak (dalam zona pasien)

## AREA PERAWATAN

### ZONA PASIEN



# FIVE MOMENT KEBERSIHAN TANGAN

**1** BEFORE TOUCHING A PATIENT

HH segera saat mendekati pasien, sebelum menyentuh pasien, dilakukan di antara kontak dengan area perawatan dan kontak dengan pasien.



**2** BEFORE CLEAN / ASEPTIC PROCEDURE

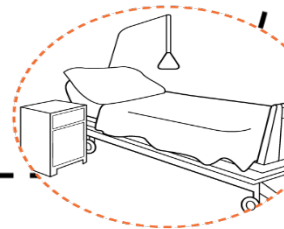
HH segera sebelum menyentuh bagian tubuh pasien yang berisiko infeksi. Dilakukan setelah kontak dengan area perawatan dan zona pasien (termasuk pasien dan lingkungannya), dan prosedur lain yang kontak langsung maupun tidak langsung dengan membran mukosa, kulit non intact atau alat invasif.

**4** AFTER TOUCHING A PATIENT

HH setelah menyentuh pasien, sebelum menyentuh lingkungan di area perawatan.

**3** AFTER BODY FLUID EXPOSURE RISK

HH segera setelah menyentuh cairan tubuh (dan setelah melepas sarung tangan).



**5** AFTER TOUCHING PATIENT SURROUNDINGS

HH setelah menyentuh objek apapun atau *furniture* di sekitar pasien (tanpa menyentuh pasien) sebelum menyentuh objek di area perawatan.

# SIMULASI CARA MENGHITUNG KKT

## Ruang Cenderawasih Klinik X

Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan

X 100%

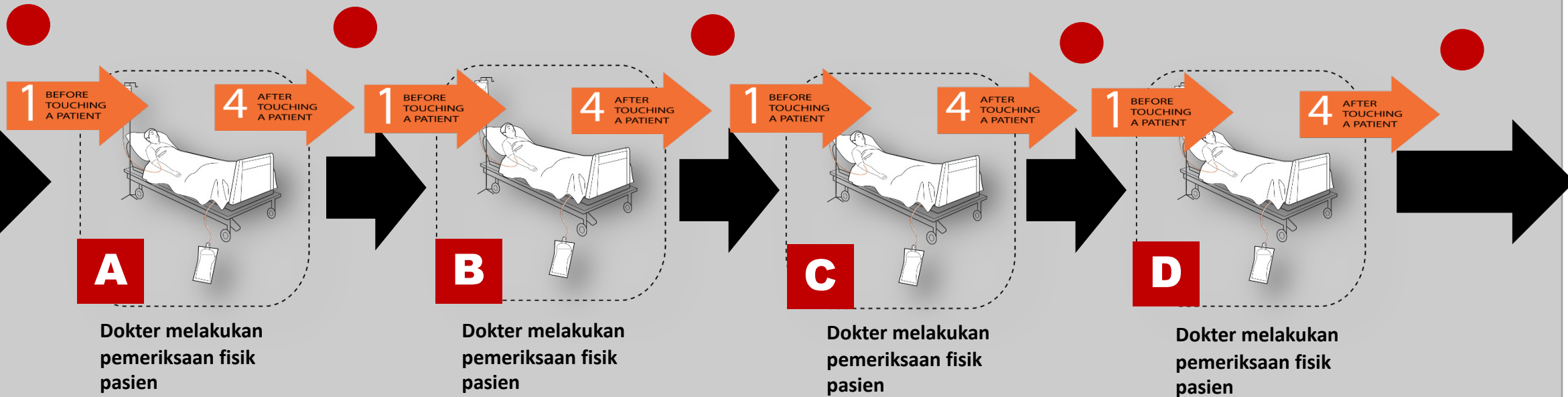
Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi

SALAH

8 ac

----- x 100 % = 100%

8 op



● = PELUANG

BENAR

5 action

----- x 100 % = 100 %

5 opportunity

# SIMULASI CARA MENGHITUNG KKT

## Ruang Cenderawasih Klinik X

Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan

X 100%

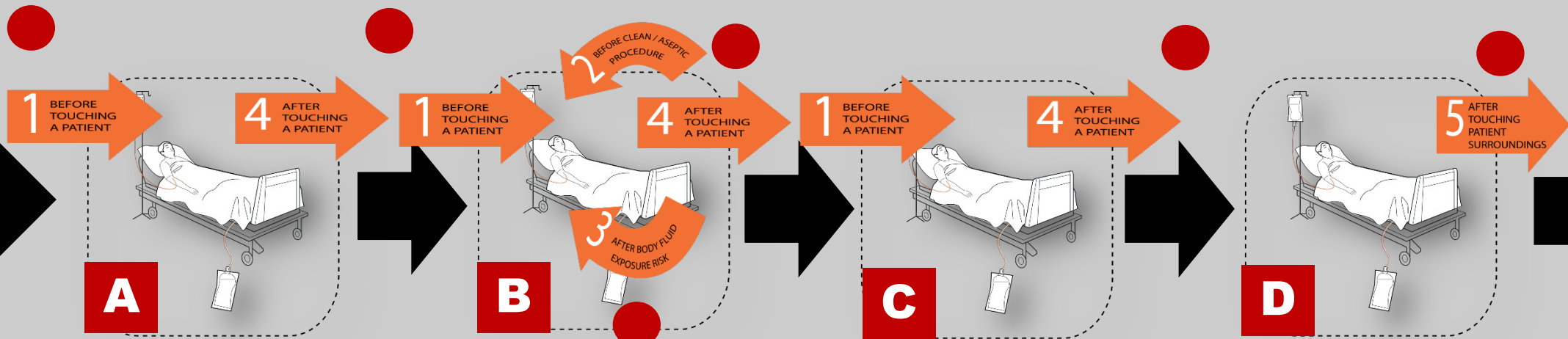
Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi

SALAH

~~9 / 9 x 100 % = 100%~~

BENAR

6 Action  
----- x 100 % = 100 %  
6 opportunity



**A**  
Dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien

**B**  
Dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien, dilanjutkan dengan membersihkan pus pada bekas luka jahitan

**C**  
Dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien

**D**  
Dokter TIDAK melakukan pemeriksaan fisik (tidak menyentuh) pasien

● = PELUANG

# OBSERVATION FORM



## Observation Form

<b>Facility:</b>	<input type="text"/>	<b>Period Number*:</b>	<input type="text"/>	<b>Session Number*:</b>	<input type="text"/>
<b>Service:</b>	<input type="text"/>	<b>Date:</b> (dd/mm/yy)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<b>Observer:</b> (initials)	<input type="text"/>
<b>Ward:</b>	<input type="text"/>	<b>Start/End time:</b> (hh:mm)	<input type="text"/> : <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/>	<b>Page N°:</b>	<input type="text"/>
<b>Department:</b>	<input type="text"/>	<b>Session duration:</b> (mm)	<input type="text"/>	<b>City**:</b>	<input type="text"/>
<b>Country**:</b>	<input type="text"/>				

Prof.cat Code N°	Prof.cat Code N°	Prof.cat Code N°	Prof.cat Code N°																								
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves	<table border="1"> <tr><th>Opp.</th><th>Indication</th><th>HH Action</th></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.</td><td><input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves</td></tr> </table>	Opp.	Indication	HH Action	8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves
Opp.	Indication	HH Action																									
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									
Opp.	Indication	HH Action																									
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="checkbox"/> missed <input type="checkbox"/> gloves																									

\* To be completed by the data manager.

\*\* Optional, to be used if appropriate, according to the local needs and regulations.

All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.

# OBSERVATION FORM

Prof.cat		
Code		
N°		
Opp.	Indication	HH Action
1	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
2	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
4	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves

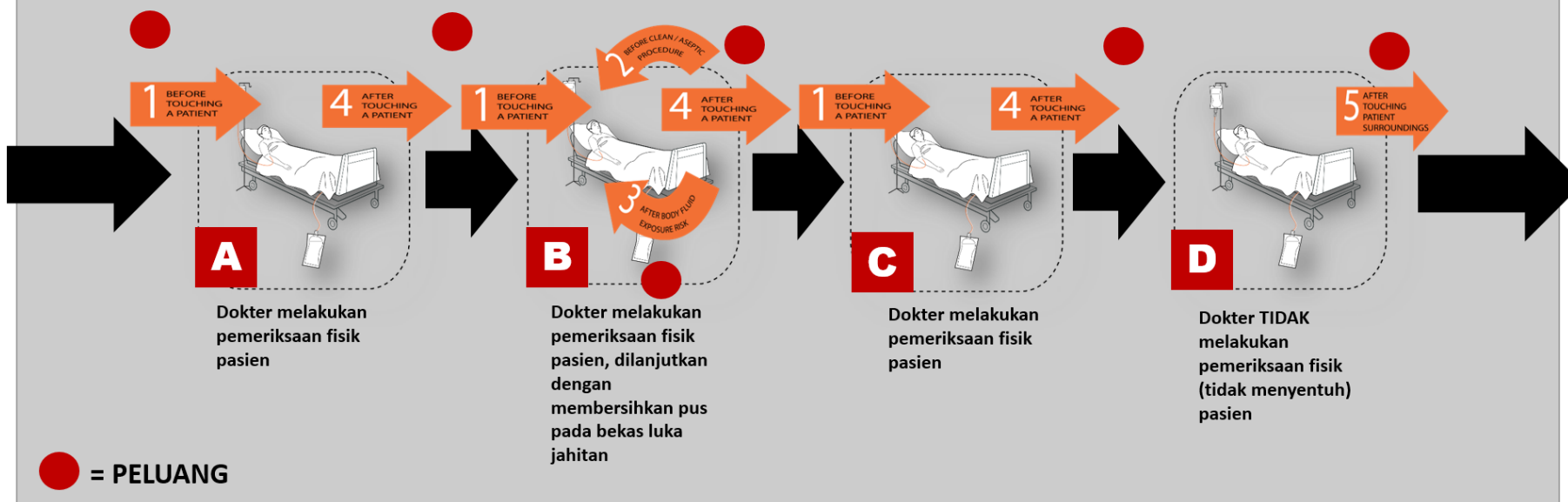
- Masing-masing kolom diperuntukkan untuk 1 petugas yang diobservasi.
- Lakukan observasi pada petugas yang kontak langsung dengan pasien pada puncak pelayanan.
- Tidak mengobservasi lebih dari 3 petugas dalam waktu bersamaan.
- Kode diisi oleh petugas *entry* data.
- Waktu Observasi diisi dengan waktu memulai observasi di ruangan terpilih sampai dengan waktu selesai melakukan observasi (10-20 menit).

# SIMULASI CARA MENGHITUNG KKT

## Ruang Cenderawasih Klinik X

Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan \_\_\_\_\_ X 100%

Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi



Prof.cat		
Code		
N°		
Opp.	Indication	HH Action
1	<input checked="" type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input checked="" type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
2	<input checked="" type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input checked="" type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input checked="" type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
3	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input checked="" type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input checked="" type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input checked="" type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
4	<input checked="" type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input checked="" type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input checked="" type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
5	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input checked="" type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input checked="" type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
6	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input checked="" type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input checked="" type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
7	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves
8	<input type="checkbox"/> bef-pat. <input type="checkbox"/> bef-asept. <input type="checkbox"/> aft-b.f. <input type="checkbox"/> aft-pat. <input type="checkbox"/> aft.p.surr.	<input type="checkbox"/> HR <input type="checkbox"/> HW <input type="radio"/> missed <input type="radio"/> gloves



## PROFIL INDIKATOR

02

**KEPATUHAN  
PENGUNAAN ALAT  
PELINDUNG DIRI  
(APD)**

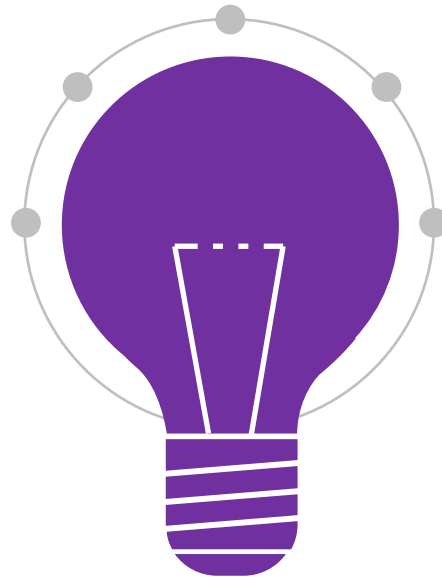


## Dasar Pemikiran

1. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Keselamatan Pasien.
2. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
3. Keputusan Menteri Kesehatan mengenai Penanggulangan Penyakit yang Dapat Menimbulkan Wabah atau Kedaruratan Kesehatan Masyarakat.
4. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
5. Pedoman Teknis Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Tingkat Pertama.
6. Petunjuk Teknis Alat Pelindung Diri (APD).
7. Klinik harus memperhatikan kepatuhan pemberi pelayanan dalam menggunakan APD sesuai dengan prosedur.

## Dimensi Mutu

# Keselamatan



## Tujuan

1. Mengukur kepatuhan petugas dalam menggunakan APD.
2. Menjamin keselamatan petugas dan pengguna layanan dengan cara mengurangi risiko infeksi.



1. **Alat pelindung diri (APD)** adalah perangkat alat yang dirancang sebagai penghalang terhadap penetrasi zat, partikel padat, cair, atau udara untuk melindungi pemakainya dari cedera atau transmisi infeksi atau penyakit.
2. **Kepatuhan penggunaan APD** adalah kepatuhan petugas dalam menggunakan APD dengan tepat sesuai dengan indikasi ketika melakukan tindakan yang memungkinkan tubuh atau membran mukosa terkena atau terpercik darah atau cairan tubuh atau cairan infeksius lainnya berdasarkan jenis risiko transmisi (kontak, droplet dan *airborne*).
3. **Penilaian kepatuhan penggunaan APD** adalah penilaian petugas dalam menggunakan APD sesuai indikasi.
4. **Petugas** adalah seluruh tenaga yang terindikasi menggunakan APD, contoh dokter, dokter gigi, bidan, perawat, dan petugas laboratorium.
5. **Observer** adalah orang yang melakukan observasi atau penilaian kepatuhan dengan metode dan *tool* yang telah ditentukan.
6. **Periode observasi** adalah waktu yang digunakan untuk melakukan pengamatan.


**Jenis Indikator**

Proses

**Satuan Pengukuran**

Persentase

**Target**

100% 

**Kriteria Inklusi**

Semua  
petugas yang  
terindikasi  
harus  
menggunakan  
APD

**Kriteria Eksklusi**

Tidak Ada



**Numerator**

Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD  
sesuai indikasi dalam periode observasi

---

Jumlah seluruh petugas yang terindikasi  
menggunakan APD dalam periode observasi

x 100%

**Denominator**

**Formula**

**Metode Pengumpulan Data**



Observasi

**Sumber Data**



Hasil Observasi

**Instrumen Pengambilan Data**



Formulir Observasi Kepatuhan Penggunaan APD

**Besar Sampel**



Total Sampel bila populasi  $\leq 30$ ,  
Rumus Slovin bila populasi  $> 30$

**Cara Pengambilan Sampel**



*Non Probability Sampling –  
Consecutive Sampling*

**Periode Pengumpulan Data**



Bulanan

**Penyajian Data**



Tabel, *Run Chart*

**Periode Analisis &  
Pelaporan Data**



Bulanan, Triwulanan, Tahunan

**Penanggung Jawab**



PJ Mutu



**Dalam situasi non pandemi Covid-19, apakah tenaga kesehatan ini menggunakan APD sesuai indikasi?**



**Pada gambar yang manakah penggunaan APD yang sesuai indikasi?**



## **PROFIL INDIKATOR**

**03**

**KEPATUHAN  
IDENTIFIKASI  
PASIEN**

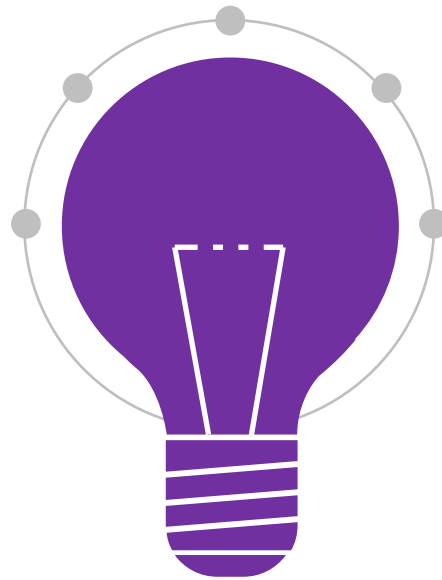


## Dasar Pemikiran

1. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Keselamatan Pasien.
2. Ketepatan identifikasi menjadi sangat penting untuk menjamin keselamatan pasien selama proses pelayanan dan mencegah insiden keselamatan pasien.
3. Untuk menjamin ketepatan identifikasi pasien maka diperlukan indikator yang mengukur dan memonitor tingkat kepatuhan pemberi pelayanan dalam melakukan proses identifikasi. Dengan adanya indikator tersebut diharapkan pemberi pelayanan akan menjadikan identifikasi sebagai proses rutin dalam proses pelayanan.

## Dimensi Mutu

### Keselamatan

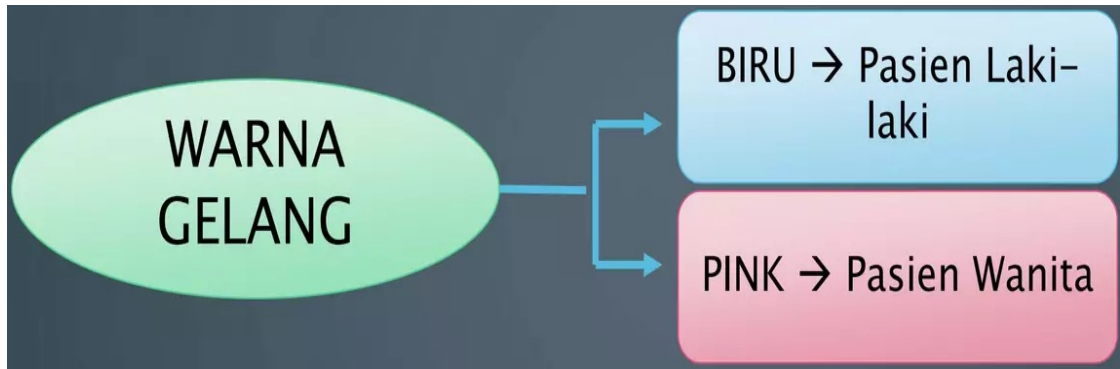


## Tujuan

Mengukur kepatuhan pemberi pelayanan untuk melakukan identifikasi pasien dalam melakukan tindakan pelayanan.



1. **Pemberi pelayanan** terdiri dari tenaga medis dan tenaga kesehatan.
2. **Identifikasi pasien secara benar** adalah proses identifikasi yang dilakukan pemberi pelayanan dengan menggunakan minimal dua penanda identitas seperti: nama lengkap, tanggal lahir, nomor rekam medik, NIK sesuai dengan yang ditetapkan di Klinik.
3. Identifikasi dilakukan dengan **cara visual (melihat) dan atau verbal (lisan)**.
4. Pemberi pelayanan melakukan **identifikasi pasien secara benar pada setiap keadaan terkait tindakan intervensi pasien** seperti :
  - a) Pemberian pengobatan: pemberian obat, pemberian cairan intravena.
  - b) Prosedur tindakan: pencabutan gigi, imunisasi, pemasangan alat kontrasepsi, persalinan, dan tindakan kegawatdaruratan.
  - c) Prosedur diagnostik: pengambilan sampel.
5. **Identifikasi pasien dianggap benar** jika pemberi pelayanan melakukan identifikasi seluruh tindakan intervensi yang dilakukan dengan benar.



Identifikasi pasien dalam kondisi koma atau demensia tanpa kartu identitas atau pendamping



<b>Jenis Indikator</b>	Proses
<b>Satuan Pengukuran</b>	Persentase
<b>Target</b>	100% 
<b>Kriteria Inklusi</b>	Semua pemberi pelayanan yang memberikan pelayanan kesehatan
<b>Kriteria Eksklusi</b>	Tidak Ada



**Numerator**

$$\frac{\text{Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi}}{\text{Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi}} \times 100\%$$

**Denominator**

Formula

**Metode Pengumpulan Data**



Observasi

**Sumber Data**



Hasil Observasi

**Instrumen Pengambilan Data**



Formulir Observasi Kepatuhan Identifikasi Pasien

**Besar Sampel**



Total Sampel bila populasi  $\leq 30$ ,  
Rumus Slovin bila populasi  $> 30$

**Cara Pengambilan Sampel**



*Non Probability Sampling –  
Consecutive Sampling*

**Periode Pengumpulan Data**



Bulanan

**Penyajian Data**



Tabel, *Run Chart*

**Periode Analisis &  
Pelaporan Data**



Bulanan, Triwulanan, Tahunan

**Penanggung Jawab**



PJ Mutu

## PROFIL INDIKATOR

**04**

**KEPUASAN  
PASIEN**

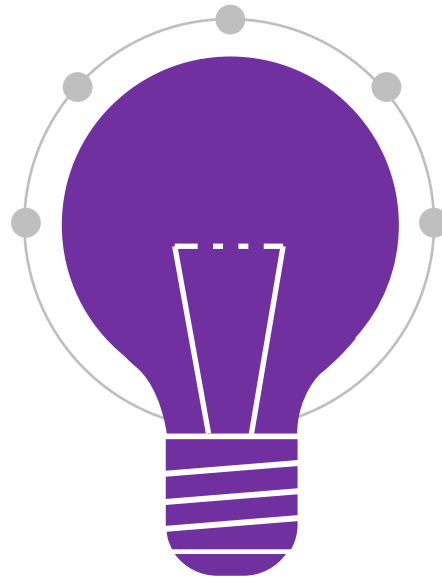


## Dimensi Mutu

# Berorientasi kepada Pasien

## Dasar Pemikiran

1. Undang-Undang mengenai Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Kesehatan mengenai Klinik.



## Tujuan

Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai dasar upaya-upaya peningkatan mutu dan terselenggaranya pelayanan di semua unit yang mampu memberikan kepuasan pasien.



1. **Kepuasan pasien** adalah hasil pendapat dan penilaian pasien terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan.
2. **Responden** adalah pasien yang pada saat survei sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan.
3. **Besaran sampel** ditentukan dengan menggunakan sampel dari Krejcie dan Morgan.
4. **Survei Kepuasan Pasien** adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien.
5. **Unsur pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagai variabel penyusunan survei kepuasan untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
6. **Unsur survei kepuasan pasien** dalam peraturan ini meliputi:
  - a) Persyaratan.
  - b) Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
  - c) Waktu Penyelesaian.
  - d) Biaya/Tarif.
  - e) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.
  - f) Kompetensi Pelaksana.
  - g) Perilaku Pelaksana.
  - h) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
  - i) Sarana dan prasarana.
7. **Indeks Kepuasan** adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan berupa angka.




**Jenis Indikator**

Outcome

**Satuan Pengukuran**

Indeks

**Target**

≥76,61 

**Kriteria Inklusi**

Seluruh pasien

**Kriteria Eksklusi**

Pasien yang tidak kompeten dalam mengisi kuesioner dan/atau tidak ada keluarga yang mendampingi.



**Numerator**

$$\frac{\text{Tota nilai persepsi seluruh responden}}{\text{Total unsur yang terisi dari seluruh responden}} \times 25$$

**Denominator**

**Formula**

**Metode Pengumpulan Data**



Survei

**Sumber Data**



Hasil Survei

**Instrumen Pengambilan Data**



Kuesioner

**Besar Sampel**



Sesuai tabel sampel Krejcie & Morgan

**Cara Pengambilan Sampel**



*Stratified Random Sampling*

**Periode Pengumpulan Data**



Semesteran

**Penyajian Data**



Tabel, *Run Chart*

**Periode Analisis & Pelaporan Data**



Semesteran, Tahunan

**Penanggung Jawab**



PJ Mutu

# TABEL SAMPEL KREJCIE & MORGAN (PERMENPAN RB No. 14/2017)

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

# KUESIONER KEPUASAN PASIEN (PERMENPAN RB No. 14/2017)

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN ..... KABUPATEN / KOTA .....

---

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00\*  
 13.00 – 17.00\*

---

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P      Usia : .....tahun  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....(misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

# KUESIONER KEPUASAN PASIEN (PERMENPAN RB No. 14/2017)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

# KUESIONER KEPUASAN PASIEN (PERMENPAN RB No. 14/2017)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai.	3
d. Sangat sesuai	4

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada.	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik.	4

## ***TAKE HOME MESSAGE***

- Indikator Nasional Mutu (INM) pelayanan kesehatan merupakan salah satu perangkat untuk menilai dan mengevaluasi fasilitas pelayanan kesehatan dalam mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.
- Klinik melakukan pengukuran, analisis dan pelaporan INM sesuai profil indikator dan periodisasi yang ditetapkan.
- Pembinaan dan pengawasan secara berjenjang perlu dilakukan sebagai upaya meningkatkan kepatuhan pengukuran dan pelaporan indikator mutu, termasuk yang bersifat mandatori.



**KEMENKES HEBAT  
INDONESIA SEHAT**